



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

La prenotazione può essere effettuata e conclusa tramite e-mail, internet, oppure direttamente dal sito web di Molinella Vacanze tramite sistema di booking on-line.

Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra, si ritiene concluso il contratto di prenotazione dei servizi turistici, e come tale è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte di Molinella Vacanze è subordinata al pagamento della caparra e/o saldo del corrispettivo del soggiorno, entro i termini stabiliti.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il cliente che desidera effettuare/confermare la prenotazione di un soggiorno, deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti nel preventivo, secondo le modalità di seguito specificate:

- pagamento della caparra in base a quanto stabilito nel preventivo, di norma pari al 20% dell'ammontare complessivo della prenotazione;
- Per prenotazioni effettuate nei 15 giorni antecedenti alla data di partenza, il cliente deve effettuare il pagamento del 50% dell'ammontare del soggiorno, contestualmente alla conferma della prenotazione;
- il saldo dell'intero periodo di soggiorno dovrà essere versato al check-out. Tale importo dovrà essere corrisposto per intero anche in caso di ritardato arrivo o partenza anticipata.

### **ANNULLAMENTO DI PRENOTAZIONE**

Per cancellazioni comunicate entro 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, la caparra verrà trattenuta, mentre se la rinuncia avviene dopo i trenta giorni il cliente è tenuto a versare l'importo pari a metà soggiorno.

Nel caso di riduzione del periodo prenotato, per ritardo arrivo o anticipata partenza, qualunque ne sia la causa, non si concedono rimborsi.

### **NEW 2023**

Sarà possibile posticipare il periodo o cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 30 giorni prima della data di arrivo.

Si potrà richiedere la restituzione della caparra confirmatoria dalla quale verranno detratte solo € 50,00 per spese di segreteria o in alternativa richiedere un Voucher di valore pari all'intero importo versato come caparra confirmatoria.

Specifiche del Voucher:

avrà un valore pari all'intero importo versato come caparra confirmatoria;

non è trasferibile;  
non è frazionabile;  
non è convertibile in danaro e non dà diritto a resto;  
sarà utilizzabile per la prenotazione di un nuovo soggiorno da effettuare entro il 30 Ottobre 2023. La prenotazione è soggetta a disponibilità e deve essere effettuata contattando direttamente la struttura.

N.B: politiche di cancellazione extra applicabili nel caso persista l'emergenza Corona Virus, tra cui il divieto di trasferimento tra regioni.

### **IMPOSTE E TASSE**

Alcuni comuni italiani hanno facoltà di istituire una tassa di soggiorno a carico dei turisti. Il cliente è tenuto al pagamento di tale corrispettivo ove dovuto, al momento del versamento del corrispettivo della prenotazione, oppure in loco direttamente alla struttura ricettiva (anche se istituita in data successiva alla prenotazione). Le tariffe di soggiorno in vigore al momento della prenotazione si intendono IVA inclusa. Qualora l'imposta dovesse subire variazioni rispetto all'aliquota applicata al momento della conferma della prenotazione, e risultasse maggiore, l'eventuale differenza dovrà essere saldata prima della partenza oppure direttamente in loco alla struttura ricettiva.

### **VARIAZIONE E RECESSO DA PARTE DI MOLINELLA VACANZE**

Qualora il cliente non paghi e/o il pagamento effettuato non sia accreditato entro il termine indicato nella prenotazione, Molinella Vacanze ha facoltà di annullare la prenotazione e recedere dal contratto senza proroghe e senza corrispondere al cliente alcun rimborso danni presunti e/o penali. Molinella Vacanze ha facoltà di recedere dal contratto per giustificato motivo (inclusa l'ipotesi in cui la prestazione sia divenuta eccessivamente onerosa e/o per il verificarsi di avvenimenti straordinari e/o imprevedibili), per cause di forza maggiore e/o caso fortuito. In tale caso Molinella Vacanze darà comunicazione al cliente con adeguato anticipo.

### **INFORMAZIONI UTILI**

- Le piazzole sono disponibili tra le ore 12 e le ore 20 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate entro le ore 12:00 del giorno di partenza;
- Si accettano prenotazioni per l'area Camping con una permanenza minima di 7 notti (è possibile una permanenza inferiore senza alcuna prenotazione).